

## İptal ve İade Şartları:

Datanetron.com üzerinden satın alınan ürünlerin/hizmetlerin iade ve değişim koşulları, ürünün veya hizmet alıcısının nihai sahibi ile elektronik ortamda gerçekleştirilen satış ve hizmet sözleşmesi uyarınca aşağıdaki şart ve usullere bağlanmıştır.

1. Hizmet ifasına başlanmamış olması,
2. İadesi talep edilen ürünün ve hizmetin bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikte yeniden satılabilir olması,
3. İade talebinin satın almayı takip eden 7 takvim günü içerisinde ürünün veya hizmet alıcısının nihai sahibi tarafından Datanetron.com merkezine yazılı olarak bildirilmiş olması,
4. Son 1 (bir) yıl içerisinde aynı ürün ve/veya ürün grubuna mensup diğer ürünler ve hizmetler için ürünün nihai sahibinin daha önceden olumlu sonuçlanmış bir iade talebinin olmaması.

## İade Talep Edilemeyecek Ürünler/Hizmetler:

Hizmet ifasına başlanması ve/veya iade sonrası bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikte yeniden satılamayacak olması ve işin niteliği sebebiyle iadesi mümkün olmayan hizmetler aşağıda listelenmiştir;

Yıllık ödeme yapılan hizmetler,

Alan Adı (Domain) tescil, yenileme ve transfer hizmetleri,

VDS Sunucular,

Oyun Sunucuları,

Oyun Sunucuları Eklentileri,

Fiziksel (Dedicated) Sunucular,

Sunucu Barındırma (Co-Location),

IP Adresi,

Fiziksel Koruma Paketleri,

SSL Sertifikaları ve Lisanslar,

Müşteriye Özel Tasarım, Yazılım Geliştirme Hizmetleri ve Reklam Çalışmalarının, iade hakkı yoktur.

Paket eklentilerinde erişim yetkisi verilmeyen hizmetlerde, bu yetki talebinin reddi sebep gösterilerek iade talep edilemez.

Sanal Sunucu ve ya Kiralık Sunucu gibi kurulum gerektiren hizmetlerin iadesi söz konusu değildir.

Tüm Hosting hizmetlerinde iade bulunmaktadır.

İade işlemi için 7 gün geçiren ücret iade talepleri onaylanmayacaktır.

Onaylanan iade talepleri maksimum 5 iş günü içerisinde gerçekleşir. Datanetron tarafından kaynaklanmayan işlem aksamaları nedeni ile 5 günün geçmesi durumunda iade işlemi iptal olur.

Her müşterinin bir kez iade talebi onaylanır. İkinci kez bilerek ve isteyerek aynı hizmeti satın alıp iade isteyen müşterilerimizin iade talepleri reddedilir.

İade kabul edilen hizmetlerde iade talebinizin onaylanması için Datanetron tarafından kaynaklanan sunucu problemleri ve kesintiler oluşmuş olmalıdır.

Datanetron sunucularında bulundurduğu dosyalardan sorumludur, müşterinin zararlı dosya ve programlarından sorumlu değildir ve bu yüzden iade kabul edilmemektedir.

Datanetron'dan kaynaklanmayan problemlerden dolayı iade talebi kabul edilmez.

## İade Usulü

Datanetron.com, yukarıda açıklanan iade talebine uygun ürünler ve hizmetler için yine yukarıda tanımlanan iade şartlarının sağlanması halinde, aşağıdaki usul ve kurallara bağlı kalmak koşulu ile nihai tüketici talebini takip eden 5 (beş) iş günü içerisinde aşağıdaki iade usullerini uygular.

## Nakit İadeler

İadesi talep edilen ürün veya hizmet için, ürünün veya hizmetin nihai tüketici isteklerine uygun hale getirilmesinde ve/veya ürünün/hizmetin ilk satış anındaki yalın haline ek, nihai tüketici tarafından talep edilmiş her nevi özelleştirmeler ya da fiili müdahaleler ve/veya uzmanlık gerektiren her nevi teknik hizmetler için ifa edilen ve ifası neticesinde

nakdi iadesi mümkün olmayan teknik destek, kargo, banka komisyonu ve Dataneutron.com tarafından beyan edilen diğer operasyonel bedeller, hizmetin ve/veya ürünün satış anında tahsil edilen bedelinden düşülür ve hak sahibine ödeme şekline göre defaten veya taksitle nakden iade edilir. Her ne sebeple olursa olsun, ücretsiz hizmet veya ürünlerin ya da özel ve/veya genel kampanyalardan kazanılan indirimlerin nakdi karşılığının iadesi mümkün değildir. Alışveriş kredisi olarak iadesi talep edilen ürün veya hizmetlere ilişkin satış bedellerinin, yeniden ürün veya hizmet satın alımı için kullanılmak üzere alışveriş kredisi olarak tahsisi varsa kargo ve diğer üçüncü taraf fiili maliyetleri düşüldükten sonra başka hiçbir kesintiye uğramaksızın nihai tüketici lehine, ürün veya hizmet için ödenmiş satış bedeli üzerinden gerçekleştirilir. Tüketicinin tercihine binaen alışveriş kredi hesaplarındaki tutarların nihai tüketici tarafından nakit olarak geri çağırılması ve/veya talep edilmesi mümkün değildir.

## İade Talebinin İletimi

İade talepleri, satın almayı takip eden 7 (yedi) takvim günü içerisinde;

1. İadeye konu olan ürün / hizmet,
2. İade sebebi (varsa),
3. Talep edilen iade şekli (nakdi veya alışveriş kredisi),

detaylarını içeren ve nihai tüketicinin ürünü ve/veya hizmeti kullanmakta olduğu Dataneutron.com üye hesabından destek talebi göndermesi sureti ile gerçekleştirilir. İlgili iletişim kanalı dışında ve bu maddede yer alan gerekliliklere uymadan gerçekleştirilen hiçbir iade talebi işleme alınmayacaktır. Taksitli alışverişler, kredi kartı kampanya ve puan kullanımları, hediye çeki ve üçüncü taraf indirimleri ile ilgili usuller hediye çekleri ve her ne nam altında olursa olsun hiç bir indirim uygulaması için iade mümkün değildir ve talep edilemez. Kredi kartı işleminde kesilen banka komisyonları ve kredi kartı programları üzerinden kullanılan puanlar iade edilemez. İade edilemeyen bu meblağlar Dataneutron.com sorumluluğunda değildir. Kredi kartları ile ilgili uygulamalar banka ve finans kuruluşlarına göre değişkenlik gösterebilir. Yabancı para birimi ile yapılan işlemlerde uygulanacak usul Dataneutron.com, ürün ve hizmetlerini hangi para biriminden satışa sunuyor olursa olsun, iade işlemlerinde satın alma anında tahsil ettiği TL (Türk Lirası) tutar üzerinden işlem yapacaktır.

## İade Talebinin Reddi

Dataneutron.com, daha önceden açıkladığı iade politikalarına ve iade prosedürüne uymayan talepleri reddetme hakkına sahiptir.

## İade Talebinden Cayma

Nihai tüketiciler iade talebinden, iade gerçekleşene kadar cayma hakkına sahiptir. Uyuşmazlık ve itiraz hakkı nihai tüketicilerin itiraz hakkı saklı kalmak üzere Dataneutron.com iade politikalarında ihtilafa düşülmesi halinde Dataneutron.com.tr merkezinin bulunduğu ülke kanunları esas alınacak ve hukuksal müeyyidelerin işletim Isparta Merkez Mahkeme ve İcra Daireleri tarafından yürütülecektir. İşbu iade politikaları taraflar arasındaki Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, Dataneutron.com.tr ile onun ürün ve hizmetleri nezdinde nihai tüketici sıfatı taşıyan şahıs ve/veya kurumlar arasında bağlayıcılık arz etmektedir.